

Stellenbezeichnung: Werkstudent im Kundenservice (m/w/d)

Willkommen bei der Allianz

Zusammen mit unseren Kund:innen und Vertriebspartner:innen ist die Allianz Gruppe eine der stärksten Finanzgemeinschaften und in über 70 Ländern vertreten. Rund 125 Millionen Privat- und Unternehmenskund:innen setzen auf Wissen, globale Reichweite, Kapitalkraft und Solidarität der Allianz, um finanzielle Chancen zu nutzen Risiken zu vermeiden und sich abzusichern. Wir haben das klare Ziel, mit exzellenten Mitarbeitenden, einem erstklassigen Geschäftsergebnis und der erforderlichen Finanzkraft der Partner der Wahl zu sein.

Am Standort Frankfurt bearbeiten wir die Kraftfahrzeug-Versicherungsprodukte der Allianz. Und diese Produkte sind ausgezeichnet, daher suchen wir viele helfende Hände, um insbesondere den Jahreswechsel mit den vielen Rückfragen unserer Kund:innen erstklassig bewältigen zu können.

In der Allianz warten zahlreiche Entwicklungs- und Einstiegsmöglichkeiten für Deinen Einstieg in die Arbeitswelt nach erfolgreichem Studium.

Das erwartet Dich bei uns als Werkstudent im Kundenservice (m/w/d)

- Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kund:innen und beantwortest deren Fragen zu unseren Kraftfahrzeugverträgen sowohl schriftlich als auch persönlich am Telefon mit einer serviceorientierten und kundenfreundlichen Herangehensweise.
- Du bist verantwortlich für die Erfassung von Schäden oder Verträgen in unseren Systemen, informierst die Kund:innen über den aktuellen Stand und erläuterst auf verständliche Weise die letzten Abrechnungsschreiben.
- Du unterstützt bei aktuellen Projekten und Themen.
- Du erledigst eigenständig und verantwortungsvoll Deine Aufgaben und kannst nach der Einarbeitung flexible, innovative und mobile Arbeitsweisen an den Tag legen.
- Deine Hauptaufgabe liegt nicht im Verkauf von Produkten, sondern vielmehr im Finden von Lösungen und in der Begeisterung der Kund:innen durch exzellenten Service und kundenorientierte Unterstützung.

Das bringst Du mit als Werkstudent im Kundenservice (m/w/d)

- Du bist derzeit in einem Studiengang (z.B. Versicherungen/BWL/Rechtswissenschaften/Informationstechnologie/VWL o.ä.) eingeschrieben.
- Du bist IT-affin und verfügst bereits über gute Kenntnisse in den MS-Office-Anwendungen sowie ein gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen in deutscher Sprache.
- Dich zeichnen eine ausgeprägte Teamfähigkeit, Konfliktfähigkeit und Organisationsgeschick aus.
- Auch Empathie, Kommunikationsstärke, Freude am Kontakt zu Menschen über die verschiedenen Kommunikationskanäle sind Dir nicht fremd und falls mal etwas schief geht, bringt Dich das nicht aus der Ruhe.

Dann freuen wir uns sehr auf Deine Bewerbung als Werkstudent im Kundenservice (m/w/d)!

Unsere Highlights für Dich:

Gesundheit & Wohlbefinden: Zahlreiche Sport- und Gesundheitsangebote sowie Präventionsmaßnahmen legen den Grundstein für deine körperliche und mentale Gesundheit.

Vergütung: Neben einer attraktiven Vergütung erwartest du ein monatlicher Fahrtkostenzuschuss in Höhe von 25,00 € sowie ein täglicher Mittagessenzuschuss in Höhe von 2,45 € in unseren hervorragenden Mitarbeitendenrestaurants.

Zeit & Flexibilität: Mit unserem Modell „Neues Arbeiten“ können Beruf und Privatleben noch besser vereinbart werden. Wir arbeiten flexibel, hybrid, mobil und vor Ort – und verzichten auf die Vorgabe einer festen Anwesenheitsquote.

Karriereentwicklung: Umfassende Bildungsmöglichkeiten in Form von Schulungen sowie Zugang zu LinkedIn Learning oder Degreed ermöglichen eine kontinuierliche Weiterentwicklung.

Eine vollständige Übersicht darüber, was uns als Arbeitgeber attraktiv macht, findest du unter careers.allianz.com/benefits.

Besetzungstermin: schnellstmöglich

Interesse? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung online auf unserer Karriereseite – careers.allianz.com.

Bei technischen und fachlichen Fragen stehen Dir die Kollegen:innen vom apas-studentsupport@allianz.de zur Verfügung.

Hinweis: Die Allianz in Deutschland hat ein internes Rekrutierungsteam, das sich auf die direkte Suche nach hervorragenden Kandidat:innen konzentriert. Es werden keine unaufgeforderten Bewerbungen von Vermittlungsagenturen oder Personalvermittlungsfirmen akzeptiert.

Seit 1890 setzt sich die Allianz als weltweit führender Versicherer, Finanzdienstleister und Vermögensverwalter für die Sicherheit unserer Kund:innen und Mitarbeitenden ein. Darüber hinaus sind wir ein ausgezeichnete Arbeitgeber: 2023 wurde die Allianz in Deutschland Preisträger bei Great Place to Work „Deutschlands Beste Arbeitgeber“. Unsere Mitarbeitenden liegen uns am Herzen, und gemeinsam schaffen wir eine bessere Lebenswelt und Zukunft für uns und unsere Kund:innen.

Die Allianz Versicherungs-AG setzt als Marktführer in der Sachversicherung neue Maßstäbe und bietet beste Produkte und Services an. Werde Teil eines Teams, das Zukunftsthemen nachhaltig gestaltet und unseren Vorsprung ausbaut. Let's care for tomorrow.

Was uns als Arbeitgeber attraktiv macht, erfährst Du unter <https://careers.allianz.com>.

Das zeichnet uns aus:

Wir fördern Chancengleichheit, denken integrativ und schätzen die Einzigartigkeit unserer Mitarbeitenden – unabhängig davon, wie sie aussehen, woher sie kommen, woran sie glauben, wen sie lieben oder ob sie eine persönliche Einschränkung mitbringen. Als eines der führenden Versicherungsunternehmen im Dow Jones Sustainability Index gestalten wir den nachhaltigen Wandel und bieten unseren Mitarbeitenden viele Möglichkeiten, sich für eine sichere, inklusive und nachhaltige Zukunft zu engagieren.